



## Unser Hygiene Konzept für Sie

Sehr geehrte Gäste,

es liegt uns am Herzen, Ihren Aufenthalt bei uns so angenehm und sicher wie möglich zu gestalten. Aus diesem Grund haben wir für Sie und unsere Mitarbeiter eigens ein Sicherheitskonzept entwickelt, welches wir laufend an die amtlichen Verordnungen anpassen werden.

### A

#### **Anreise**

Bitte beachten Sie die landesspezifischen Verordnungen.

Sollten Sie sich krank fühlen, dann bleiben Sie bitte zuhause.

Wir bitten Sie, bei Anreise sowie während Ihres Aufenthaltes bei uns eine OP-Maske oder FFP2-Maske zu tragen.

Denken Sie bitte daran, ein aktuelles, negatives COVID-19-Testergebnis mitzubringen, da wir Sie sonst nicht beherbergen dürfen. Unsere Hausgäste bitten wir, uns alle drei Tage einen solchen Nachweis vorzulegen.

Falls Sie bereits genesen oder vollständig geimpft sind (erst 14 Tage nach der zweiten Impfung), benötigen wir hierzu ebenfalls eine Bescheinigung.

#### **Abstand**

Bitte achten Sie darauf, einen Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 Metern einzuhalten. Wir haben hierfür in den öffentlichen Bereichen entsprechende Markierungen auf dem Boden angebracht.

### C

#### **Check-In**

An unserer Rezeption steht Ihnen Desinfektionsmittel zur Verfügung. Wir werden die notwendigen Sicherheitsabstände einhalten und können Ihnen leider nicht die Hand schütteln. Wir achten darauf, Ihnen alle Gegenstände desinfiziert zu übergeben.

#### **Check-Out**

Wir bitten Sie, wenn möglich, auf Barzahlung zu verzichten. Gerne können Sie bei uns per EC-Karte, MasterCard oder Visa bezahlen oder Sie nehmen die Rechnung zur Überweisung mit.

Die EC-Kartenterminals werden nach jeder Benutzung desinfiziert.



## G

### **Gästeanzahl**

Auch wenn unser Restaurant viel Platz bietet, beschränken wir unsere Gästeanzahl, um den Sicherheitsabstand von 1,5 Metern zu gewährleisten.

## H

### **Handschuhe**

Unsere Mitarbeiter werden, wo möglich, zum Schutz Handschuhe tragen.

### **Hygiene-Maßnahmen**

Wir haben unsere Reinigungsfrequenz stärker erhöht und reinigen Türklinken, Aufzüge und Treppengeländer verstärkt.

In unseren öffentlichen Bereichen stehen Desinfektionsspender für Sie bereit.

In unserem Restaurantbereichen haben wir hocheffiziente Luftreiniger aufgestellt.

## M

### **Mitarbeiter**

Unsere Mitarbeiter wurden auf die aktuelle Situation besonders geschult und verfügen über notwendiges Wissen.

Wir haben die dynamische Lage im Blick und werden auf etwaige Veränderungen tagesaktuell reagieren.

Unsere Mitarbeiter lassen sich regelmäßig zwei Mal pro Woche testen.

### **Masken**

Zum gegenseitigen Schutz tragen unsere Mitarbeiter, wo möglich, eine Maske.

Wir bitten auch Sie, in unseren öffentlichen Bereichen eine OP-Maske oder FFP2-Maske zu tragen. Dies gilt vor allem für unser Restaurant und den Frühstücksbereich.

Es ist uns untersagt, Gäste aufzunehmen, welche keine Maske tragen und nicht von der Maskenpflicht befreit sind.



## R

### **Rezeption**

Wir haben an unserer Rezeption eine Plexiglasscheibe zum Schutz angebracht. Trotzdem möchten wir Sie bitten, den eingezeichneten Sicherheitsabstand einzuhalten.

### **Restaurant**

In unserem Restaurant werden wir einen Mindestabstand von 1,5 Metern zu den Tischen einhalten. Aus diesem Grund können wir nur eine begrenzte Gästezahl aufnehmen.

Wir bitten Sie, einen Tisch in unserem Restaurant vorab zu reservieren. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Ihre Kontaktdaten zum Zwecke der Nachverfolgung aufnehmen und vier Wochen aufbewahren müssen.

Wir müssen aufgrund der aktuellen Situation unseren Service anpassen und leider kann nicht alles wie vorher gewohnt ablaufen. Unsere Mitarbeiter werden auf Distanz zu Ihnen gehen müssen.

In unserem Restaurant haben wir ein „Wege-System“ eingeführt, welches wir Sie bitten zu beachten.

Bitte warten Sie, bis wir Ihnen Ihren reservierten Tisch zuweisen.

In unserem Restaurantbereich gilt eine Maskenpflicht auf den Gängen bis zum Tisch. Die Maske dürfen Sie gerne am Tisch wieder abnehmen.

Zu Ihrer und unserer Sicherheit lüften wir in unserem Restaurant in regelmäßigen Abständen. Bitte nehmen Sie gegebenenfalls hierfür wärmende Garderobe mit.

Wir haben in unserem Restaurantbereichen hocheffiziente Luftreiniger installiert.

## S

### **Schlüssel**

Unsere Zimmerschlüssel sind im Vorfeld für Sie desinfiziert.

Wir bitten Sie, wenn möglich, Ihren Zimmerschlüssel während des Aufenthaltes bei sich zu behalten und erst nach Ihrem Aufenthalt an der Rezeption abzugeben.

Die Schlüssel werden nach Abgabe entsprechend desinfiziert.



## I

### **Tests**

Wir können nicht vollständig geimpfte sowie nicht genesene Gäste nur in unserem Hotel und im Innenbereich des Restaurants empfangen, wenn diese einen tagesaktuellen, negativen Corona-Test vorlegen.

Unsere Hausgäste müssen uns alle drei Tage einen solchen Nachweis vorlegen.

Wir bieten unseren Gästen eine Teststation in unserem Hotel an, welche täglich von 10.00 Uhr bis 12.00 Uhr geöffnet ist. Bitte melden Sie sich für einen Termin bei uns an der Rezeption.

## U

### **Umgang mit dem Gast**

Aufgrund der aktuellen Situation verzichten wir auf direkten Körperkontakt, Händeschütteln sowie Schulterklopfen.

Die Kommunikation erfolgt immer unter Einhaltung des vorgeschriebenen Abstandes von 1,5 Metern, welchen wir auch Sie bitten stets einzuhalten.

Beim Servieren und Abräumen der Speisen werden unsere Mitarbeiter Masken tragen.

Wir kommunizieren die allgemeinen Verhaltensregeln durch Aushänge an den Eingängen, wie zum Beispiel die Niesetikette (in Taschentuch bzw. Armbeuge niesen) und gründliches Händewaschen.

## Z

### **Zimmer**

Wir achten auf besondere Hygiene in Ihrem Gästezimmer. Aus sicherheitstechnischen Gründen bitten wir Sie, während der Zimmerreinigung Ihr Zimmer vorübergehend zu verlassen. Die Reinigung findet bei geöffnetem Fenster statt und wir bitten auch Sie, Ihr Zimmer in regelmäßigen Abständen ausreichend zu lüften.



Hotel = Restaurant  
**Fortuna**

**Wir bitten Sie, uns bei der Umsetzung der genannten Sicherheitsmaßnahmen zu unterstützen. Sollten Sie als Gast in den vergangenen 12 Tagen vor Ihrer Anreise Symptome wie Fieber, Husten, Gliederschmerzen und/oder eingeschränkten Geschmackssinn verspürt haben, so bitten wir Sie Ihren Aufenthalt nicht anzutreten.**

**Wenn Sie nicht anreisen können, weil Sie selbst am Corona-Virus erkrankt oder zu Hause unter Quarantäne gestellt sind, können Sie Ihre Reservierung bis 48-Stunden vor Anreise kostenfrei stornieren. Sollten Sie aus oben genannten Gründen kurzfristiger Ihre Reise nicht antreten können, so werden wir eine individuelle Lösung finden.**

**Ebenfalls bitten wir Sie, uns zu benachrichtigen, wenn innerhalb von 36 Stunden nach Ihrer Abreise die genannten Symptome auftreten sollten. Gerne können Sie dies per Mail an [info@hotel-fortuna.de](mailto:info@hotel-fortuna.de) oder über 07661-3980.**

**Wir verstehen, dass Sie aufgrund der täglich wechselnden Informationen verunsichert sind und Fragen zu Ihrem Aufenthalt bei uns haben. Wir beobachten die Situation genau und sind bei Fragen gerne jederzeit für Sie da.**

**Wir behalten uns kurzfristige Änderungen vor und garantieren keine Gewährleistung auf Vollständigkeit.**

**Ihre Familie Meder & Mitarbeiter**